

# DELIK HUKUM

## Terlalu Berbelit-belit dan Minim Informasi, Pelayanan Samsat Kelapa Dua Dikeluhkan Warga

Sopiyan Hadi - [TANGERANG.DELIKHUKUM.ID](http://TANGERANG.DELIKHUKUM.ID)

Nov 30, 2024 - 13:12



TANGERANG – Salbiyah (35) warga Kecamatan Sepatan, mengeluhkan pelayanan Kantor Satuan Adminstrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang lantaran terlalu berbelit-belit dan minim informasi, Sabtu 30 November 2024.

“Sudah tiga kali saya ke Samsat Kelapa, saya bela-belain libur kerja tapi pembayaran pajak mobil saya belum bisa diproses,” terang Salbiyah yang merupakan istri dari salah satu wartawan di Kabupaten Tangerang.

Salbiyah mengatakan awal mendatangi kantor Samsat Kelapa dua pada Selasa 26 November 2024 pukul 13.00 wib namun hanya diberikan dokumen dan disuruh petugas untuk datang kembali pada Kamis 28 November 2024.

“Saya datang lagi Kamis tapi pas saya ke bagian pencatatan BPKB katanya sistemnya lagi offline jadi tidak bisa diproses dan hanya disuruh Foto copy dokumen saja,” katanya.

Kemudian pada Sabtu 30 November 2024 lanjut Salbiyah ia kembali mendatangi kantor Samsat Kepala Dua tapi sangat disayangkan keinginannya untuk membayar pajak kembali pupus karena bagian pencatatan BPKB libur.

“Pelayanan lainnya Sabtu buka tapi pelayanan pencatatan BPKB libur, harusnya jika memang libur ada informasinya seperti pemberitahuan yang ditempel atau semacam apa lah gitu jadi kami masyarakat bisa tau,” cetusnya.

Menurut Salbiyah pelayanan Samsat Kelapa Dua sangat merugikannya yang berkenitan untuk membantu daerah dalam meningkatkan pendapatan melalui pajak kendaraan.

“Ini saya mau membayar pajak loh, mau membantu negara, mau membantu daerah untuk meningkatkan pendapatan tapi kenapa tidak mendapatkan pelayanan yang baik malah terkesan berbelit-belit,” pungkasnya. (Spyn)